

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR (GTS)

§ 1. DEFINITIONER

1. **Affärsdag** – dag från måndag till fredag som inte är allmän helgdag;
2. **Incoterms 2010** – International Commercial Terms i den version som gäller från och med 1.01.2011 publicerad av Internationella Handelskammaren; alla klausuler som nämns i §5 i dessa Allmänna försäljningsvillkor hänvisar till Incoterms 2010;
3. **Konfidentiell information** – teknologisk, teknisk, organisatorisk eller annan information som rör VENSKA eller någon av dess affärspartners, som kommer i kundens besittning i samband med affärer med VENSKA och som inte är allmänt tillgänglig; i synnerhet ska all information och data som utgör know-how hos VENSKA eller någon av dess affärspartners eller icke-offentlig information om någon del av försäljningen eller tillhandahållandet av tjänster, oavsett om den är märkt som konfidentiell av VENSKA, anses vara konfidentiell information; information som: (i) var offentlig vid tidpunkten för utlämnandet, förutsatt att utlämnandet skedde utan någon parts fel, (ii) var i den berörda partens besittning före utlämnandet, förutsatt att sådan part kom i besittning av informationen på ett lagligt sätt, (iii) parterna har erhållit den från tredje part som har erhållit den på ett lagligt sätt; i händelse av tvivel om huruvida en viss information är av konfidentiell natur, ska kunden verifiera detta faktum med VENSKA skriftligen under ogiltighetsförklaring; underlåtenhet att svara av VENSKA inom 7 dagar efter mottagandet av förfrågan i denna fråga ska anses bekräfta att informationen är konfidentiell.
4. **K.c.** – lagen om civillagen eller någon annan lag som ersätter civillagen;
5. **Kund** – köparen av de Varor eller Tjänster som erbjuds av VENSKA;
6. **GTS** – dessa Allmänna försäljningsvillkor;
7. **Varor** – rörlig egendom som bjuds ut till försäljning av VENSKA;
8. **Avtal** – avtal mellan VENSKA och Kunden om försäljning av Varor eller tillhandahållande av Tjänster som erbjuds av VENSKA; GTS är en integrerad del av Avtalet;
9. **Tjänster** – tjänster som erbjuds av VENSKA;
10. **VENSKA** – VENSKA aktiebolag med säte i Gdansk, Polen, registrerat i det nationella domstolsregistret under nr 0000498590; NIP 7811893082; REGON 302650081;
11. **Force majeure** – en extern, extraordinär händelse, utanför parternas kontroll, som inte kunde förutses innan avtalet ingicks, vilket inkluderar sådana händelser som krig, översvämnning, orkan, storm, snöstorm, långvarig (mer än 2 arbetsdagar i rad) brist på el- eller gasförsörjning eller bristande tillgång till de viktigaste råvarorna av skäl som ligger utanför Partens kontroll och som förhindrar eller avsevärt försvårar Partens fullgörande av Avtalet;
12. **Parter** – gemensamt Kunden och VENSKA.

§ 2. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

1. Om inte annat anges i följande bestämmelser ska GTS gälla för alla avtal som ingås mellan parterna.
2. GTS binder kunden från den tidpunkt då de levereras vid eller före Avtalets ingående eller från den tidpunkt då kunden lätt

kan ta del av innehållet i dem. De aktuella GTS finns alltid tillgängliga på webbplatsen: www.venska.eu under fliken **Hur arbetar vi?**.

3. GTS utgör, vid sidan av Avtalet, en fullständig och exklusiv reglering av Parternas rättigheter och skyldigheter inom det område som omfattas av Avtalet, och de utesluter, i största möjliga utsträckning, tillämpning av andra avtalsbestämmelser, inklusive, i synnerhet, alla typer av modellavtal, föreskrifter, allmänna villkor och villkor för köp eller försäljning som tillämpas av Kunden. Om ovanstående undantag av någon anledning är ineffektivt, ska kundens godkännande av villkoren i avtalet, av vilka GTS är en integrerad del, anses vara en förklaring om avstående och icke-användning av de bestämmelser i avtalsmallar, föreskrifter, allmänna villkor och villkor för kunden, som är motsägelsefulla eller oförenliga med dessa Allmänna försäljningsvillkoren.
4. I händelse av en oförenlig motsägelse mellan Avtalet och GTS ska Avtalet gälla.
5. Bestämmelserna i GTS ska vara tillämpliga i kommersiell handel mellan parterna som är företagare i den mening som avses i artikel 431 i civillagen.

§ 3. BESTÄLLNINGAR OCH AVTALETS INGÅENDE

1. Avtalet kan ingås genom:
 - a) båda Parternas underskrifter på ett enda dokument där avtalsinnehållet anges;
 - b) presentation av en offert med avtalsvillkor av VENSKA till Kunden på eget initiativ eller som svar på en offertförfrågan från Kunden och acceptans av denna offert/order av Kunden; acceptans av en offert av VENSKA på ett sätt som ändrar dess villkor leder inte till ingående av Avtalet, men ska anses vara en offert om köp av Kunden;
 - c) Kunden lämnar ett köpeanbud (order) och VENSKA accepterar denna offert.
2. I tveksamma fall, om inte annat anges i Avtalet, offerten eller acceptansen av den eller i GTS, ska Avtalet anses ha ingåtts vid tidpunkten för:
 - a) i det fall som avses i punkt 1a), den sista underskriften på det dokument som innehåller Avtalets innehåll;
 - b) i det fall som avses i punkt 1b), när kunden informerar VENSKA om att han/hon inte har accepterat VENSKA:s offert;
 - c) i fall enligt punkt 1c) så snart som VENSKA informerar Kunden om accept av sin offert enligt punkt 3.
3. VENSKA har rätt att ändra beställningen, som ska vara bindande för båda parter, såvida inte kunden utan dröjsmål, men senast inom 2 arbetsdagar efter mottagandet av den ändrade beställningen, skriftligen informerar VENSKA om att han eller hon inte accepterar den ändrade beställningen. I det senare fallet ska inget Avtal ingås. I annat fall ska Parterna vara bundna av ett Avtal i enlighet med innehållet i ordern i den mån den inte har ändrats genom accept av ordern, innehållet i acceptuttalandet och de Allmänna villkoren.
4. Offert ska innehålla åtminstone avtalsföremålet, den ersättning för vilken föremålet ska utföras och det datum då det ska vara utfört. Handlingar som inte innehåller samtliga ovan nämnda delar ska inte utgöra ett erbjudande. Vardera Parten får kräva att den part som skickat ett dokument som endast innehåller en del av de uppgifter som avses i som avses i första meningen, att specificera de återstående delarna vid

- äventyr av att handlingen inte anses utgöra en viljeyttring om att ingå Avtalet.
- Varje offert från VENSKA ska gälla för den period som anges i offerte. Om VENSKA har krävt förskottsbetalning i offerten eller orderbekräftelsen, ska hela förskottsbetalningen vara en förutsättning för påbörjandet och därmed också för utförandet av ordern. Eventuella avtalsenliga tidsfrister för utförandet av kontraktsföremålet ska automatiskt skjutas upp med förseningsperioden för betalning av förskottsbetalningen av Kunden.
 - Kundens beställning (offert) kan accepteras eller avvisas av VENSKA i samma form som den placerades inom en period av 2 veckor, såvida inte innehållet i beställningen anger något annat. Om VENSKA inte avisar Kundens beställning inom den ovannämnda tidsfristen, ska detta anses vara ett godkännande.
 - VENSKA har rätt att frånträda Avtalet om VENSKA inte anser sig kunna fullgöra Avtalet enligt de avtalade villkoren och meddela Kunden om detta inom 5 arbetsdagar efter bekräftelse och betalning av beställningen. Kunden ska inte ha rätt till något krav från VENSKA, varken för skadestånd eller någon annan form av kompensation
 - I händelse av oförutsedda omständigheter vid godkännandet av beställningen kan tidsfristen för fullgörandet av kontraktsföremålet ändras, vilket VENSKA ska informera Kunden om utan dröjsmål. Kunden ska inte ha rätt till något krav mot VENSKA för skadestånd eller någon annan kompensation.
 - Om Kunden innehar dokument som befriar honom/henne från skyldigheten att betala tull eller mervärdesskatt, ska han/hon överlämna dessa dokument till VENSKA vid tidpunkten för förfrågan eller beställning, annars ska han/hon anses inte vara befriad från skyldigheten att betala dessa avgifter. Kundens underlåtenhet att göra detta ska hålla VENSKA skadeslös från allt ansvar på grund av detta.
 - Kunden kan när som helst skriftligen annullera hela eller delar av beställningen under straffansvar, men detta befriar honom/henne inte från skyldigheten att betala hela det pris som anges i Avtalet. Kunden ska vara ansvarig gentemot VENSKA för eventuella skador som orsakas av obefogad annullering av hela eller delar av beställningen efter Avtalets ingående.
 - Kunden är medveten att VENSKA inte är tillverkare av Varorna och därför inte kan hållas ansvarig för eventuella förseningar i leveransen när detta orsakas av produktionsförseningar.
 - Om Kunden väljer varorna och gör en beställning med hjälp av VENSKA:s programvara eller material, ska VENSKA inte hållas ansvarigt om Varorna inte är lämpliga för Kundens avsedda ändamål.
 - VENSKA ska inte hållas ansvarigt för att Varorna uppfyller de rättsliga kraven i det territorium där Varorna installeras.

§ 4. PRIS OCH BETALNINGSVILLKOR

- Priserna på Varor och Tjänster ska anges av VENSKA till Kunden i sitt svar på kundförfrågan, i inbjudan att förhandla eller i orderbekräftelsen..
- Om inte annat uttryckligen anges i Avtalet, är de priser som anges av VENSKA nettopriser till vilka mervärdesskatt (moms) ska läggas till enligt de respektive tillämpliga skattesatserna vid tidpunkten för avtalets ingående.

- Om inte annat uttryckligen anges i VENSKA:s faktura, är fakturor 100% förbetalda.
- VENSKA kan efter eget gottfinnande upprätta en individuell handelskredit för Kunden. För att säkerställa betalning för Tjänster och leverans i enlighet med §5 nedan, kan VENSKA begära en fritt vald typ av säkerhet (växel, bankgaranti, frivilligt överlämnande till verkställighet etc.). I detta fall ska en handelskredit inte beviljas förrän VENSKA har mottagit originalet av säkerhetsdokumentet. Om bruttovärdet av Kundens skyldigheter gentemot VENSKA från ännu inte betalda order (antingen slutförda eller pågående) och den order som ska läggas överstiger gränsen för Kundens kredit, har VENSKA rätt att vägra att acceptera eller att avstå från att behandla en efterföljande order från Kunden tills Kunden har betalat VENSKA på ett sådant sätt att krediten inte överskrider eller tills originalet av kreditssäkerhetsdokumentet har mottagits från kunden.
- I händelse av försenad betalning har VENSKA rätt att: (i) att inleda rättsliga förfaranden för att driva in fordran och att debitera Kunden för alla kostnader som VENSKA har ådragit sig, i synnerhet men inte uteslutande, kostnaderna för att driva in fordran som fastställs enligt artikel 10 i lagen av den 8.03.2013 om betalningsvillkor i handelstransaktioner, kostnaderna för juridisk representation och domstolskostnader, samt till att: (ii) ta ut högsta möjliga ränta i enlighet med enligt artikel 359 § 21 i civillagen, (iii) omedelbart avbryta genomförandet av avtalen, (iv) avstå från att acceptera eller utföra ytterligare beställningar från Kunden tills Kunden har betalat betalningen, inklusive eventuell ränta.
- De kostnader som är förknippade med avbrytandet av fullgörandet av avtalen, inklusive i synnerhet, men inte uteslutande: lagrings-, lager- och försäkringskostnader i den utsträckning de inte täcks av avtalsenliga påföljder, ska bäras av Kunden.
- Om VENSKA har berättigade tvivel om betalning i rätt tid av de avtalsenliga fordringarna eller om Kundens ekonomiska situation är dålig, förbehåller sig VENSKA rätten att avbryta genomförandet av de ingångna avtalen med Kunden och att vägra att ta emot ytterligare beställningar från Kunden tills Kunden har ställt säkerhet för betalning, i den form som föreskrivs av VENSKA.
- Betalningsdagen ska vara den dag då VENSKA:s bankkonto som anges i texten på fakturan krediteras.
- Kunden har inte rätt till något krav mot VENSKA på skadestånd eller någon annan form av kompensation till följd av de åtgärder som beskrivs i denna punkt.

§ 5. LOGISTIKVILLKOR

- Om inte annat anges i avtalet ska VENSKA förbereda de beställda Varorna på EXW-basis¹ vid den tidpunkt och på den plats som anges i avtalet.
- VENSKA ska, mot en extra avgift som Parterna kommer överens om, erbjuda logistiktjänsten för: (i) leverans till en transportör eller annan person som utsetts av Kunden, inklusive lastning på ett transportmedel, på FCA1-basis; (ii) leverans till en transportör och ingående av ett transportavtal till en angiven destination på CPT1-basis; (iii) leverans till en destination som anges av Kunden eller till en angiven terminal/utpekad hamn och lämna dem till Kundens

¹ Incoterms 2010

förfogande, på ett transportmedel redo för lossning eller efter lossning på DAP1- eller DAT1-basis; (v) förbereda Varorna för transport genom att packa eller placera dem på en pall, förutsatt att för FCA-, CPT-, DAP-, DAT-, DDP-klausuler ska destinationen/terminalen/hamnen till vilken VENSKA ska leverera Varorna anges av Kunden senast vid beställningstillfället. Underlåtenhet av Kunden att ange destination/terminal/hamn ska utgöra en beställning enligt punkt 1.

3. Parterna öppnar för möjligheten till annan transport efter överenskommelse i förväg.
4. Utlämnandet av avtalsföremålet kan vara föremål för uppvisande av ett skriftligt tillstånd från Kunden att hämta avtalsföremålet.
5. Om avtalsföremålet inte hämtas inom den period som anges i avtalet, i vägransbrevet eller i meddelandet om felavhjälpning, kan VENSKA, oberoende av andra rättigheter som den har rätt till, överlämna dem till en tredje part för förvaring på kundens bekostnad och risk. Om de beställda Varorna inte hämtas inom 30 dagar efter att de skulle ha hämtats, har VENSKA rätt att avyttra dem på Kundens bekostnad, oavsett avtalsenliga påföljder för lagring eller förvaring. VENSKA har rätt att själv lagra de varor som inte hämtats ut, förutsatt att Kunden betalar en lagringsavgift på 8 EUR för varje dag av lagring av varje pallutrymme, varvid VENSKA inte är ansvarig för skada på eller stöld av Varorna.
6. Om avtalsföremålet skadas under transport av VENSKA eller Kunden (beroende på riskövergång enligt Incoterms 2010), ska VENSKA eller Kunden ha rätt att kräva ersättning från transportören i enlighet med Konventionen om fraktavtalet för internationell godsbehandling på väg (CMR), Genève, 19.05.1956.
7. VENSKA ska inte hållas ansvarigt för utebliven eller försenad leverans av avtalsföremålet om leveransen har anförtrotts ett professionellt transport-/speditionsföretag. I detta avseende ska VENSKA ge Kunden all möjlig hjälp för att kräva ersättning från nämnda transportör/speditör för skada som orsakats av utebliven eller försenad leverans.
8. Om risken för skada och förlust av avtalsföremålet ligger hos VENSKA, är Kunden skyldig att informera VENSKA utan dröjsmål, men senast inom 2 arbetsdagar efter leveransen eller den dag då leveransen skulle ha skett, om avsaknad av eller skada på avtalsföremålet. Om bristen eller skadan är uppenbar vid leveranstillfället ska anmälan göras vid leveranstillfället. Till anmälan ska bifogas utförlig fotodokumentation av den uppkomna skadan. Anmälan om utebliven leverans eller skada ska, vid äventyr av ogiltighet, göras skriftligen.
9. Underlåtenhet att anmäla skada eller förlust av avtalsföremålet inom den tid som anges i punkt 8 ovan skall anses innebära att avtalsföremålet levererats i rätt tid och i oskadat skick.
10. Korrekt gjord anmälan om utebliven leverans av avtalsföremålet eller om skada under leveransen ska utgöra grund för VENSKA att hävda sina rättigheter gentemot transportören eller speditören som anförtrotts leveransen. Fram till dess att detta förfarande har avslutats ska alla kundens rättigheter att göra anspråk på VENSKA för bristande eller felaktigt utförande upphävas.
11. VENSKA ska utan dröjsmål informera Kunden om avslutandet av förfarandet mot transportören/speditören och dess

resultat och på grundval av detta ska Parterna bestämma det fortsatta tillvägagångssättet, i synnerhet om Kunden ska få ett nytt föremål för avtalet i stället för det som inte har levererats till honom eller om det inte finns någon grund för att överväga kundens krav.

§ 6. GARANTI

1. Med tanke på att VENSKA inte är tillverkare av Varorna, ska VENSKA överföra till Kunden alla rättigheter som följer av garanti och garanti som ges av respektive tillverkare av Varorna. VENSKA åtar sig att ge Kunden nödvändig hjälp med att hävda garanti- och garantianspråk mot tillverkarna av Varorna.
2. VENSKA:s ansvar under garanti är uteslutet.

§ 7. ALLMÄN ANSVARIGHET

1. VENSKA:s ansvar för skada som orsakats av bristande uppfyllelse av skyldigheter som följer av Avtalet ska uteslutas såvida inte skadan beror på till följd av uppsåtligt fel från VENSKA:s sida.
2. Alla ansvarsfriskrivningar och ansvarsbegränsningar i GTS ska också gälla för ansvarsfriskrivningar och ansvarsbegränsningar för VENSKA-anställda samt andra fysiska och juridiska personer som agerar på uppdrag och/eller på uppdrag av VENSKA, särskilt försäljningsrepresentanter, exekutörer och agenter.
3. VENSKA ska inte störa användningen och det syfte för vilket avtalsföremålet kommer att användas. Alla tekniska råd och rekommendationer som ges av personer som agerar på uppdrag av VENSKA utgör inte fullgörandet av några avtalsförpliktelser för VENSKA eller någon bindande bedömning av lämpligheten av avtalsföremålet, utan ges i god tro och utgör icke-bindande förslag för användningen av avtalsföremålet. Om det skulle bli nödvändigt för Kundens korrekta användning av avtalsföremålet att VENSKA utser expertpersonal, är VENSKA villig att överväga utnämningen av sådan personal. I händelse av en sådan utnämning ska all information som tillhandahålls av personalen vara av rådgivande karaktär och VENSKA ska, med förbehåll för artikel 473 § 2 i civillagen, inte ta något ansvar för konsekvenserna av den information som tillhandahålls av denna personal.
4. Under alla omständigheter ska VENSKA:s ansvar vara begränsat till beloppet för den ersättning som följer av Avtalet och ska inte omfatta förlorad vinst för Kunden.

§ 8. AVTALSENLIGA PÅFÖLJDER

1. I händelse av bristande eller felaktigt utförande av Avtalet ska Kunden betala ett avtalsvite till VENSKA: (i) för försening av mottagandet av avtalsföremålet med 0,5% av bruttopriset för det icke mottagna avtalsföremålet som anges i fakturan för varje förseningsdag, men inte mer än 30% av detta pris; (ii) för VENSKA:s uppsägning av Avtalet av skäl som kan hänföras till kunden med 30% av det pris som anges i Avtalet, ökat med den mervärdesskatt som gäller vid tidpunkten för beräkningen av avtalsvitet.
2. Vid överträdelse av bestämmelserna i §10 i GTS är Kunden skyldig att betala ett avtalsvite på PLN 20 000,00 (i ord: tjugotusen zloty) till VENSKA för varje överträdelse.

3. VENSKA har rätt att kräva skadestånd som överstiger det fastställda avtalsvitet.

§ 9. FRÅNTRÄDE AV AVTALET

1. Utöver de fall som anges i GTS har VENSKA rätt att frånträda Avtalet vid grov överträdelse av Kundens skyldigheter enligt Avtalet trots skriftlig begäran från VENSKA.
2. Påminnelse som nämns i punkt 1 ovan ska skickas via e-post till Kunden och ska innehålla en tidsfrist på minst tre dagar för fullgörandet av skyldigheterna enligt Avtalet. Det ska anses ha mottagits av Kunden så snart VENSKA har skickat e-postmeddelandet. VENSKA har ensamrätt att avgöra om Kunden grovt har brutit mot sina avtalsförpliktelser.
3. VENSKA har rätt att frånträda Avtalet enligt punkt 1 inom 30 dagar efter det att någon av förutsättningarna för frånträdande har inträffat.

§ 10. KONFIDENTIELLA INFORMATION

1. Parterna åtar sig att inte avslöja Konfidentiell Information, utom när sådant röjande krävs enligt lag eller i samband med pågående rättsliga eller administrativa förfaranden i vilka en Part är inblandad eller om utlämnandet sker med den berörda Partens samtycke.
2. Om någon av Parterna är skyldig att lämna ut Konfidentiell Information om någon av de ovan nämnda situationerna skulle uppstå, skall Parten omedelbart underrätta den andra Parten om sådan nödvändighet. Skyldigheten att hålla sekretess för Konfidentiell Information skall fortsätta att gälla även efter det att Avtalet har löpt ut eller sagts upp.
3. Parterna åtar sig att endast använda Konfidentiell Information i samband med fullgörandet av Avtalet.
4. Kund som vid fullgörandet av Avtalet anlitar eller samarbetar med tredje parter är skyldig att informera sådan tredje part om skyldigheten att hålla Konfidentiell Information konfidentiell och att effektivt genomdriva sekretessåtagandet gentemot denne i samma utsträckning som denna skyldighet gäller för Kunden.

§ 11. UPPHOVSRÄTT

VENSKA ska behålla alla rättigheter, inklusive upphovsrätt, för alla mönster, illustrationer, ritningar och andra dokument inom alla användningsområden som inte uttryckligen överförs till kunden eller till tredje part eller som inte uttryckligen licensieras till tredje part. Kunden ska inhämta VENSKA:s uttryckliga skriftliga medgivande innan de överförs till tredje part.

§ 12. ÄNDRING AV ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR (GTS)

1. Dessa Allmänna försäljningsvillkor kan ändras av VENSKA när som helst. VENSKA ska göra sitt bästa för att informera Kunden om ändringar av dessa GTS, i synnerhet genom att publicera respektive meddelande på sin hemsida.
2. Om inte annat anges i de nya Allmänna försäljningsvillkoren träder de ändrade Allmänna försäljningsvillkoren i kraft vid offentliggörandet på hemsidan www.venska.eu under fliken *Hur arbetar vi?*.
3. Ikraftträdandet av de ändrade GTS ska inte tillämpas på Avtal som ingåtts före ikraftträdandet av de ändrade GTS.

§ 13. FORCE MAJEURE

1. Ingen av Parterna ska vara ansvarig för underlåtenhet att fullgöra eller felaktigt fullgörande av sina skyldigheter enligt Avtalet som orsakats av Force Majeure.
2. Parterna förbinder sig att omedelbart underrätta varandra om en händelse som utgör Force Majeure omedelbart efter det att den inträffat eller, om detta inte är möjligt vid tidpunkten, så snart det blir möjligt, vid äventyr att rätten att åberopa denna omständighet går förlorad.

§ 14. SLUTLIGA BESTÄMMELSER

1. Den adress som Kunden anger ska vara adressen för korrespondens, såvida inte Kunden uttryckligen har angett en annan adress till VENSKA skriftligen under påföljd av ogiltighet. Kunden ska skriftligen informera VENSKA om varje ändring av hans/hennes korrespondensadress, under förutsättning att en adressändring kan meddelas till VENSKA om det avtalas skriftligen. Kunden är skyldig att informera VENSKA om varje ändring av hans eller hennes korrespondensadress skriftligen på grund av ogiltighet, förutsatt att en ändring av korrespondensadressen kan skickas via e-post efter föregående överenskommelse.
2. Behörig domstol för alla tvister ska vara den domstol som har jurisdiktion på VENSKA:s säte.
3. Lösningen av eventuella domstolstvister kommer att baseras på polsk lag. Tillämpningen av Förenta nationernas konvention av den 11.04.1980 om Internationell försäljning av varor är utesluten.
4. Kundens överföring av rättigheter och skyldigheter från Avtalet till tredje part kräver VENSKA:s skriftliga samtycke vid äventyr av ogiltighet. VENSKA kan, utan Kundens samtycke, överföra de fordringar som den har rätt till från Kunden till en tredje part.
5. Kunden ska inte ha rätt att kvitta fordringar som han/hon har rätt till mot VENSKA:s fordringar utan skriftligt medgivande från VENSKA.
6. Samtycke enligt punkterna 5 och 6 kan skickas till Kunden via e-post.
7. För frågor som inte regleras av dessa Allmänna försäljningsvillkor ska bestämmelserna i polsk lag, särskilt civillagen, tillämpas.